

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Zabezpečenie ochrany osobných údajov a dôverné zaobchádzanie s osobnými údajmi je pre nás veľmi dôležité, a preto kladieme dôraz na súlad spracúvania osobných údajov dotknutých osôb s platnými právnymi predpismi, princípmi a požiadavkami z nich vyplývajúcich, a to predovšetkým zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v ktorom je prevzaté nariadenie EÚ 2016/679 v platnom znení a súvisiacimi právnymi predpismi, ďalej len GDPR. Prostredníctvom týchto pravidiel ochrany osobných údajov sa naša spoločnosť snaží informovať verejnosť o povahe, rozsahu a účele osobných informácií, ktoré zhromažďuje, používa a spracúva.

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle zákonov o osobných údajov a v zmysle GDPR je: Dental-Prim, s.r.o. so sídlom Horešská 69, 077 01 Kráľovský Chlmec, IČO: 36588083, e-mail: info@dentalprim.sk, telefón: +421 905 157 406.

V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, či žiadostí týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov sa prosím obracajte na nás a to písomnou formou, osobne, telefonicky alebo e-mailom.

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje: meno, priezvisko, e-mailová adresa, v určitých prípadoch aj telefónne číslo a fakturačné údaje.

Dotknutá osoba

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorá poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje v súvislosti s využívaním služieb. Dotknutou osobou je aj fyzická osoba konajúca v mene právnickej osoby, ak táto fyzická osoba poskytuje svoje osobné údaje v súvislosti s využívaním služieb prevádzkovateľa.

Každá dotknutá osoba sa môže kedykoľvek obrátiť na našu spoločnosť s prípadnými otázkami alebo návrhmi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sa spracúvajú na základe §13 ods. 1 písm. b) Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Prístup k vašim osobným údajom

Aby sme zaistili riadny chod spoločnosti, a poskytlí vám kvalitné služby, majú prístup k vašim osobným údajom aj ďalšie tretie subjekty. Ide najmä o poskytovateľov IT služieb, marketingových a účtovných služieb, poskytovatelia právnych a audítorských služieb a v určitých prípadoch dopravcovia.

Doba spracovaniu osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby v súlade so zásadou minimalizácie ich uchovávania počas trvania účelu, na ktorý prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby získal.

Ak prestane platiť účel uchovávania alebo ak uplynie lehota uchovávania predpísaná európskym regulačným orgánom alebo iným príslušným zákonodarcom, osobné údaje budú obvykle zablokované alebo vymazané v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ získal prostredníctvom vyplnenia kontaktného formulára alebo zaslaním e-mailovej správy, a ktoré boli dobrovoľne odovzdávané dotknutou osobou, prevádzkovateľ uchováva len po dobu trvania účelu, ktorým je úplné vybavenie žiadosti dotknutej osoby. Takéto osobné údaje nie sú zverejnené tretím stranám.

Súbory cookie

Internetové stránky našej spoločnosti používajú súbory cookie. Cookie sú malé textové súbory, ktoré sa vymieňajú medzi internetovým prehliadačom a serverom, a ktoré webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehlídaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách.

Súbory cookie môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

Použitie príslušného nastavenia webového prehliadača umožňujúce ukladanie a sťahovanie súborov cookies sa považuje za súhlas s používaním súborov cookies, udelený podľa § 55 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Ak dotknutá osoba neudelí takýto súhlas na používanie cookies, tieto zo strany prevádzkovateľa nebudú používané.

Dotknutá osoba si môže vo svojom internetovom prehliadači nastaviť, aby tento odmietal ukladanie cookies, alebo len povoliť ukladanie cookies, ktorým dôveruje, či akceptovanie cookies len z práve navštevovaných webstránok. Dotknutá osoba vo svojom prehliadači môže tak isto vymazať všetky alebo len niektoré cookies, ktoré sú už v jej zariadení uložené. Zmenou nastavení internetového prehliadača alebo zákazom používania súborov cookies súhlas dotknutej osoby s používaním súborov cookies, udelený podľa § 55 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zaniká.

Cookie tretích strán (Google, Facebook)

Naše webové stránky používajú analytiku Google, služby internetovej analýzy spoločnosti Google Inc. Analytika Google tiež používa takzvané cookie súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači a ktoré umožňujú analýzu ako používate webové stránky. Informácie ako používate naše webové stránky zhromaždené v cookie sú uložené výhradne pre účely vyhodnotenia používania našich webových stránok a na vytvorenie správ o aktivitách na webových stránkach a slúžia na oprávnené marketingové analýzy našich webových stránok. Za žiadnych okolností nebude Google spájať vašu IP adresu s inými informáciami a využívajú sa iba na štatistické účely. Používaniu cookie možno predísť zmenou nastavenia vášho internetového prehliadača. Avšak, v tomto prípade, nemusíte byť schopní využívať plný potenciál našich webových stránok. Používaním týchto webových stránok vyjadrujete súhlas so spracovávaním vašich osobných údajov spoločnosťou Google, spôsobom a pre účely popísané vyššie.

Naše webové stránky môžu používať aj remarketingovú technológiu spoločnosti Google. Táto technológia umožňuje používateľom, ktorí už navštívili naše stránky a ktorí prejavili záujem o naše služby, aby dostávali cieľnú reklamu na webových stránkach partnerskej siete Google. Podobne môže byť reklama adresovaná aj používateľom podobných webových stránok. Informácie generované súborom cookie o používaní webových stránok odosiela spoločnosť Google na uloženie na serveroch v Spojených štátoch. V prípade prenesenia IP adresy sa údaj skráti o posledné 3 číslice. Súbory cookie umožňujú analyzovať správanie sa používateľa na webových stránkach a následne údaje analýzy použiť na poskytovanie cieľných odporúčaní a reklamy podľa záujmov používateľa. Ak nechcete dostávať žiadnu cieľnú reklamu prostredníctvom služby Google, môžete používanie súborov cookie zrušiť na webovej stránke: <https://www.google.com/settings/ads/>. Používatelia môžu používanie súborov cookie tretími stranami zrušiť prostredníctvom webovej stránky Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Nezabudnite, že spoločnosť Google má vlastné pravidlá ochrany osobných údajov. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za jej pravidlá a postupy. Pred použitím našich webových stránok si prečítajte pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Facebook: Naše webové stránky môžu používať službu na sledovanie konverzií pixelov spoločnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA. Tento nástroj umožňuje sledovať úkony používateľov po ich presmerovaní na webové stránky poskytovateľa kliknutím na reklamu na Facebooku. Tak sme schopní zaznamenať účinnosť inzercie na Facebooku na štatistické účely. Zhromaždené dáta ostávajú anonymné. To znamená, že nemôžeme vidieť osobné údaje žiadneho jednotlivého používateľa. Zozbierané údaje však ukladá a spracúva spoločnosť Facebook. Spoločnosť Facebook dokáže prepojiť

údaje s vaším účtom Facebook a používať ich na vlastné reklamné účely v súlade s pravidlami o používaní údajov na stránke Facebook, ktoré nájdete tu: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sledovanie konverzií Facebook tiež umožňuje spoločnosti Facebook a jej partnerom ukazovať vám reklamy na stránke Facebook aj mimo nej. Okrem toho, váš počítač o tom uloží súbor cookie. Ak chcete svoje povolenie zrušiť, navštívte nasledujúce stránky: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

Za ukladanie súborov cookies na internetových stránkach tretích osôb, alebo využitie súborov cookies uložených na koncovom zariadení dotknutej osoby ako užívateľa zo strany tretích osôb prevádzkovateľ zodpovednosť nenesie.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním e-mailu na adresu prevádzkovateľa uvedenú vyššie, alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba má práva vymedzené v zmysle ust. § 19 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:

- a) právo na informácie, ktoré je plnená týmto obsahom a obchodnými podmienkami,
- b) právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby - § 21 Zákona spočíva vo Vašom práve dožadovať sa akým spôsobom a na aké účely sú Vaše údaje spracúvané, pričom túto požiadavku môžete adresovať na kontaktný e-mail.,
- c) právo na opravu osobných údajov - § 22 Zákona Vám umožňuje opraviť osobné údaje ak sú neaktuálne,
- d) právo na vymazanie osobných údajov - § 23 Zákona využijete v prípade ak nemáte záujem, aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje,
- e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - § 24 Zákona uplatníte v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so zákonom,
- f) právo namietat' spracovanie osobných údajov - § 27 Zákona,
- g) právo na prenosnosť osobných údajov,
- h) právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajov.